

دستورالعمل ساماندهی و اگذاری شناسه ارتباطی

مصوب یکصد و بیست و پنجمین جلسه مورخ ۱۴۰۲/۰۹/۱۳ کمیسیون عالی تنظیم مقررات فضای مجازی کشور

«دستورالعمل ساماندهی و اگذاری شناسه ارتباطی» در یکصد و بیست و پنجمین جلسه مورخ ۱۴۰۲/۰۹/۱۳ کمیسیون عالی تنظیم مقررات فضای مجازی کشور و بر اساس وظایف و اختیارات مصرح در «بند ۱-۲-۳-» سند «شرح وظایف، اختیارات و ترکیب اعضای کمیسیون عالی تنظیم مقررات فضای مجازی کشور (مصوب هشتاد و یکمین جلسه مورخ ۱۴۰۱/۰۲/۲۷ شورای عالی فضای مجازی کشور)» و در راستای اجرای سند «نظام هویت معتبر در فضای مجازی» (مصوب پنجاه و نهمین جلسه مورخ ۱۳۹۸/۰۶/۰۹ شورای عالی فضای مجازی کشور) تصویب شده است.

۱- تعاریف:

- ۱-۱- **شناسه ارتباطی:** شماره تماسی که بر اساس ضوابط کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات (تأمین کننده شناسه در لایه ارتباطی کشور بر اساس «بند ۱-۴-» سند «نظام هویت معتبر در فضای مجازی») به یک شخص تخصیص داده شده است؛
- ۱-۲- **واگذارنده غیرمجاز شناسه ارتباطی (واگذارنده غیرمجاز):** هر شخص (حقیقی یا حقوقی) دارای شناسه ارتباطی که بدون طی تشریفات قانونی مبادرت به واگذاری شناسه یادشده نماید.

۲- الزامات:

- ۱-۲- هرگونه واگذاری شناسه ارتباطی، نیازمند طی تشریفات قانونی است؛
- تبصره:** ضوابط، سامانه و سازوکارهای انواع واگذاریها بخصوص استفاده از فناوریهای زیست‌سنجی در فرآیند احراز هویت و مجوز احراز هویت برخط، حداکثر ظرف مدت سه ماه توسط کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات، تصویب و ابلاغ شود.



۲-۲- دستگاه‌های اجرایی، کسب و کارها و سکوه‌های فضای مجازی موظفند متناسب با سوءاستفاده‌های انجام شده از طریق شناسه ارتباطی، نسبت به ارتقاء سطح احراز هویت و محدودسازی ارائه خدمات خود به واگذارنده غیرمجاز اقدام نمایند؛

تبصره ۱: در حوزه مأموریت دستگاه‌های اجرایی (مطابق تعریف "بند ۱-۱-۱" از مصوبه پنجاه و چهارمین جلسه مورخ ۱۳۹۷/۰۹/۲۴ شورای عالی فضای مجازی کشور با موضوع «آیین نامه اجرایی احصای کلیه استعلامات و ایجاد نظام استانداردسازی تبادل اطلاعات بین دستگاهی»)، کارگروه تعامل پذیری دولت الکترونیکی موظف است، ظرف مدت حداکثر سه ماه ضوابط اجرایی مرتبط را اعلام نماید؛

تبصره ۲: در حوزه سکوها و کسب و کارهای خصوصی، پلیس فضای تولید و تبادل اطلاعات فرماندهی کل انتظامی ج.ا.ا. (فتا) موظف است با همکاری وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، دادستانی کل کشور و وزارت اطلاعات، ظرف مدت حداکثر سه ماه ضوابط اجرایی مرتبط را اعلام نماید.

۳- اقدامات:

۳-۱- درگاه‌ها و سکوه‌های ارائه‌دهنده خدمات فضای مجازی از قبیل خرید و فروش کالا، تبلیغات و نشر آگهی‌ها مکلفند بر اساس ضوابط اعلامی پلیس فضای تولید و تبادل اطلاعات فرماندهی کل انتظامی ج.ا.ا. (فتا)، نسبت به ایجاد بخش پشتیبانی و درگاه الکترونیکی ثبت شکایات مرتبط با واگذاری غیرمجاز شناسه ارتباطی اقدام نمایند؛

تبصره ۱: درگاه‌ها و سکوه‌های یادشده موظفند پس از ثبت شکایت در خصوص سوءاستفاده از شناسه ارتباطی، نسبت به پیگیری شکایت و تهیه گزارش‌های فنی دقیق در حداقل زمان لازم اقدام نمایند؛

تبصره ۲: ضوابط و معیارهای درگاه ثبت شکایات و مدت زمان پاسخ‌گویی درگاه‌ها و سکوها به موجب دستورالعملی است که توسط پلیس فضای تولید و تبادل اطلاعات فرماندهی کل انتظامی ج.ا.ا. (فتا) و با هماهنگی دادستانی کل کشور ظرف مدت حداکثر یک ماه از ابلاغ این دستورالعمل اعلام می‌شود.

۳-۲- درگاه‌ها و سکوه‌های موضوع "بند ۳-۱-۱"، موظفند گزارش شکایات واصله را پس از بررسی و تایید، به صورت برخط به پلیس فضای تولید و تبادل اطلاعات فرماندهی کل انتظامی ج.ا.ا. (فتا) ارسال نمایند؛



۳-۳- پلیس فضای تولید و تبادل اطلاعات فرماندهی کل انتظامی ج.ا.ا (فتا) موظف است شناسه‌های ارتباطی مندرج در گزارش دریافتی موضوع "بند ۳-۲" این سند را پس از بررسی، در زمره موارد مخاطره‌آمیز قراردادده و برای اعمال محدودیت ارائه خدمات کسب و کاری به تمامی سکوها و درگاه‌های ارائه‌دهنده خدمات فضای مجازی اعلام نماید و در صورت عدم مراجعه ذی‌نفعان در مدت زمان یک هفته برای رفع سوءاثر، موارد را برای اعمال محدودیت‌های مدنظر "بند ۳-۴" این سند، به صورت برخط به سازمان تنظیم مقررات ارتباطات رادیویی ارسال نماید؛

۳-۴- سازمان تنظیم مقررات ارتباطات رادیویی موظف است نسبت به شناسایی واگذارنده غیرمجاز بر اساس کد ملی و اعمال محدودیت‌های ضروری بازدارنده در سبد خدمات ارتباطی وی اقدام نماید؛

تبصره ۱: ضوابط رسیدگی، اعمال محدودیت‌ها، رفع محدودیت‌ها و کاهش امتیازات اعتبارسنجی برای واگذارنده غیرمجاز به موجب مصوبه کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات است که حداکثر ظرف مدت سه ماه پس از ابلاغ این دستورالعمل، تصویب و اعلام می‌شود؛

تبصره ۲: سازمان تنظیم مقررات ارتباطات رادیویی، سازوکار رسیدگی به شکایات واگذارنده‌های غیرمجاز که مشمول اعمال محدودیت شده‌اند را در بخش ویژه‌ای، ذیل سامانه ثبت و پاسخگویی به شکایات خود فراهم نماید.

۳-۵- مراجع قضایی و ضابطان دادگستری‌ها، در صورت احراز واگذاری غیرمجاز شناسه ارتباطی، موارد را از طریق دادستانی کل کشور برای اعمال محدودیت‌های موضوع "بند ۳-۴" این سند، به سازمان تنظیم مقررات ارتباطات رادیویی ارسال می‌نمایند.